

<b>Ambiente Energia S.r.l</b>	<b>SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO, QUALITA' E AMBIENTE</b> Safety and Health, Quality and Environmental Management System		
Tipo di documento:	<b>DOCUMENTO INTEGRATO</b>	DI 04	Rev_01
Oggetto:	<b>POLITICA</b>		18/10/2024

**AMBIENTE ENERGIA S.r.l.** adotta una politica integrata 9001 e 14001, in modo tale da indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie aziendali e delle attività conseguenti.

Per far fronte alle esigenze dell'organizzazione **AMBIENTE ENERGIA S.r.l.**, la cui attività è la gestione di un impianto di depurazione e trattamento reflui - rifiuti pericolosi e non pericolosi per conto terzi con stoccaggio e trattamento chimico-fisico e biologico e attività di laboratorio in proprio (codice EA 39 a), ha adottato i seguenti sistemi di gestione aziendali:

- Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015;
- Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed. 2015;

I sistemi di gestione sono implementati dal gruppo in maniera integrata ed è stato individuato un unico Responsabile del Sistema, a cui ne è affidata la supervisione, con l'obiettivo di coordinare un unico sistema di gestione integrato. **AMBIENTE ENERGIA S.r.l.** si impegna, costantemente, a migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e a garantire la soddisfazione delle parti interessate, intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività del gruppo: personale, clienti, azionisti, istituzioni, finanziatori, fornitori, ambiente, collettività.

**AMBIENTE ENERGIA S.r.l.**, al fine di mantenere e far crescere il sistema di gestione, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali allo scopo di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nonché una gestione energetica ottimizzata, nel rispetto della salvaguardia ambientale e dei limiti di legge, garantendo allo stesso tempo la salute e la sicurezza dei lavoratori, la qualità dei servizi e la sostenibilità delle attività svolte, andando così a fornire all'utenza un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale, flessibile e sostenibile;
- garantire la qualità dei servizi attraverso una buona professionalità degli addetti, l'impiego di attrezzature tecnologicamente avanzate e una corretta manutenzione degli impianti e delle apparecchiature;
- sviluppare la capacità aziendale per rispondere ed anticipare le esigenze ed aspettative dei propri clienti e parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- fare in modo che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica aziendale;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, preservando le risorse naturali, diffondendo una gestione efficiente ed efficace degli impianti e prevenendo l'inquinamento;
- prevenire i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- garantire il rispetto della normativa applicabile, degli standard di riferimento e delle prescrizioni impartite dalle autorità promuovendo con esse un rapporto di trasparenza, onestà e collaborazione.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la Direzione di **AMBIENTE ENERGIA S.r.l.** ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- ✓ Implementare la gestione per processi;
- ✓ Definire un piano di miglioramento quantificabile e misurabile;
- ✓ Progettare e sviluppare sistemi per la riduzione dei consumi energetici (gas, energia elettrica);
- ✓ Ridurre i consumi di acqua;
- ✓ Progettare impianti per il riutilizzo dell'acqua di scarico;
- ✓ Ove possibile, recuperare i materiali/rifiuti o inviarli a specifiche aziende per il loro recupero.
- ✓ Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
- ✓ Focalizzare la propria attenzione sul cliente e sulle parti interessate;
- ✓ Formare e sensibilizzare tutto il personale, con particolare attenzione ai responsabili aziendali, nell'attuazione del Sistema di Gestione, in modo che le linee guida di questa politica e gli obiettivi siano compresi e recepiti da tutto il personale;
- ✓ Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo ed il miglioramento del clima aziendale;
- ✓ Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;

**AMBIENTE ENERGIA S.r.l.** attua la suddetta Politica attraverso il sistema di gestione, che riesamina almeno una volta all'anno, definendo specifici obiettivi misurabili. La presente Politica è valutata regolarmente in sede di Riesame della Direzione al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità.

Firma Direzione	
Data 18/10/2024	